Serbian

Повратне информације

Министарство правде радо прима ваше мишљење о својим услугама.

Ваше повратне информације

Да ли желите да дате:

☐ Коментар ☐ Похвалу ☐ Жалбу

У општим цртама, да ли се ваше повратне информације односе на:

☐ Наше особље ☐ Наше процедуре, поступке или пословање ☐ Квалитет наших услуга ☐ Правовременост одговора Министарства ☐ Друго *(наведите у коментару)*

У овом делу напишите ваше повратне информације. Можете приложити додатне листове.
Повратне информације могу да се дају и на језицима осим енглеског.

Ваши подаци за контакт

Ако желите одговор на ваше повратне информације, морате да нам дате ваше податке за контакт.

Титула | Име | Презиме

Адреса за е-пошту

Адреса

Предграђе | Поштански број

На који начин желите да вас контактирамо?

☐ Е-поштом ☐ Телефоном ☐ Поштом ☐ Одговор није потребан

Како да доставите ваше повратне информације

Овај формулар пошаљите факсом на број 03 8684 0099, или га пошаљите поштом на адресу:
Feedback Coordinator, Department of Justice, Reply Paid 84537, Melbourne VIC, 8060.

Шта ће се затим десити?

1. Ако сте нам дали вашу адресу за е-пошту или поштанску адресу, у року од три радна дана послаћемо вам писмену потврду о пријему ваше повратне информације.
2. Ако ваше повратне информације захтевају одговор, ми ћемо вас назвати телефоном или вам написати писмо у року од 20 радних дана.
3. Потврду о пријему и одговор на ваше повратне информације можда ћете нешто касније добити ако је потребан превод.

fb290307a

Министарство правде је обавезно да поступа по законима који штите вашу приватност када се ради о вашим личним подацима. Информације које нам дате употребиће се да одговоримо на ваше повратне информације. Информације могу да се проследе надлежним телима која обрађују жалбе и у складу са законом. Ви можете да тражите на увид ваше личне информације тако што ћете нас контактирати. Такође, збирни подаци који не садрже идентификације појединаца који су прикупљени помоћу повратних информација Министарства правде употребиће се да се побољша пружање наших услуга. Опширна политика о приватности министарства може да се добије на www.justice.vic.gov.au.

DEPARTMENT OF JUSTICE

Victoria
The Place To Be