



# الملاحظات والتعليقات

ترحب دائرة العدل بملاحظاتكم وتعليقاتكم حول خدماتنا.

## ملاحظاتكم وتعليقاتكم

هل تودون تقديم:

ملاحظة أو تعليق  إطراء  شكوى

بشكل عام، هل ملاحظاتكم وتعليقاتكم هي حول:

موظفينا

إجراءاتنا أو تسيير عملياتنا

جودة خدماتنا

الفترة الزمنية المحددة لاستجابة الدائرة

أخرى

(الرجاء تحديدها في ملاحظاتكم وتعليقاتكم)

الرجاء كتابة ملاحظاتكم وتعليقاتكم أدناه. يمكنكم إرفاق أوراق إضافية. يمكن تقديم الملاحظات والتعليقات بلغات غير اللغة الإنجليزية.

## تفاصيل الاتصال بكم

إذا أردتم استلام ردّ على ملاحظاتكم وتعليقاتكم، يجب عليكم تزويد تفاصيل الاتصال بكم.

اللقب الاسم الأول اسم العائلة

عنوان البريد الإلكتروني

العنوان

الرمز البريدي

الضاحية

كيف تريدون منا الاتصال بكم؟

بريد إلكتروني  هاتفياً  بريدياً  لا حاجة إلى الردّ

## إيداع ملاحظاتكم وتعليقاتكم

أرسلوا هذه الاستمارة بواسطة الفاكس على الرقم 03 8684 0099،

أو بالبريد إلى Feedback Coordinator, Department of Justice, Reply Paid 84537, Melbourne, VIC, 8060.

## ما الذي يحدث بعد ذلك؟

- إذا قمتم بتزويد عنوان بريدكم الإلكتروني أو بريدكم العادي، نقوم بإرسال توكيد خطي باستلامنا ملاحظاتكم وتعليقاتكم خلال ثلاثة أيام عمل.
- إذا كانت ملاحظاتكم وتعليقاتكم تتطلب ردّاً، نقوم إمّا بالاتصال بكم هاتفياً أو الكتابة إليكم خلال ٢٠ يوم عمل.
- يمكن أن يستغرق إرسال توكيد الاستلام والردّ فترة أطول إذا كانت هناك حاجة إلى الترجمة.

دائرة العدل ملزمة بموجب القوانين بحماية خصوصيتكم بالنسبة للتعامل مع معلوماتكم الشخصية. المعلومات التي تقدمونها لنا سوف تستعمل للردّ على ملاحظاتكم وتعليقاتكم. وقد يتم الإفصاح عن المعلومات للهيئات المعنية التي تتعامل مع الشكوى وفقاً للقانون. ويمكنكم طلب الاطلاع على معلوماتكم الشخصية بالاتصال بنا. وإضافة إلى ذلك، سوف تستعمل البيانات الإجمالية، دون التعريف عن هوية أصحابها، التي يتم جمعها من إجراءات تسيير الملاحظات في الدائرة لتحسين تقديمنا لخدماتنا. السياسة الكاملة للدائرة حول الخصوصية متوفرة على موقع الإنترنت [www.justice.vic.gov.au](http://www.justice.vic.gov.au).

DEPARTMENT  
OF JUSTICE

Victoria  
The Place To Be