Croatian

Povratne informacije

Ministarstvo pravosuđa pozdravlja vaše komentare u svezi naših usluga.

Vaši komentari i povratne informacije

Da li biste željeli uložiti:

☐ Komentar ☐ Kompliment ☐ Primjedbu

Općenito, vaš se komentar odnosi na:

☐ Naše osoblje ☐ Naše procedure, procese ili operacije ☐ Kvalitetu naših usluga ☐ Pravovremen odgovor Ministarstva ☐ Ostalo *(molimo specificirajte u vašem komentaru)*

Na prostoru niže, napišite svoj komentar. Obrascu možete priložiti i dodatne stranice.
Povratne informacije možete nam poslati i na drugim jezicima, osim engleskog.

Informacije o tome kako vas možemo kontaktirati

Ukoliko želite da vam odgovorimo na vaše komentare, morate nam dati vaše kontakt-pojedinosti:

Titula | Ime | Prezime

E-mail adresa

Kućna adresa

Predgrađe | Poštanski broj

Kako biste željeli da vas kontaktiramo?

☐ E-mailom ☐ Telefonom ☐ Poštanskim putem ☐ Ne trebate me kontaktirati

Slanje vaših povratnih informacija

Faksirajte nam ovaj obrazac na broj 03 8684 0099 ili ga pošaljite poštom na adresu:
Feedback Coordinator, Department of Justice, Reply Paid 84537, Melbourne, VIC 8060

Što će se nakon toga dogoditi?

1. Ako ste nam napisali svoju e-mail ili poštansku adresu, poslat ćemo vam poštanskim putem potvrdu o primitku vaših povratnih informacija, unutar tri radna dana.
2. Ako ste zatražili odgovor, u tom slučaju ćemo vas nazvati telefonski ili vam poslati pismo u roku od 20 radnih dana.
3. Ukoliko je naš odgovor potrebno prevesti, možda ćete na njega morati pričekati duže.

fb290307a

Ministarstvo pravosuđa po zakonu je obvezno zaštititi vašu privatnost, uvijek kada se radi o korištenju vaših osobnih informacija. Informacije koje ste nam poslali, koristit će se u svrhe odgovora na vaše komentare. One će se možda trebati pokazati relevantnim tijelima koja rješavaju žalbe, a to će se učiniti u skladu sa zakonom. Pristup vašim osobnim informacijama možete dobiti tako što ćete nas kontaktirati. Također, dobivene informacije sakupljene kroz ovaj proces, bez onih pojedinosti koje bi mogle identificirati pošiljaoca će se grupirati i koristiti u svrhe poboljšanja naših usluga. Kompletna radna polica Ministarstva, dostupna vam je na internet stranici: www.justice.vic.gov.au.

DEPARTMENT OF JUSTICE

Victoria
The Place To Be